

ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI *WORK ORDER* ANDROID (WONDROID) MENGGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT) PADA PDAM KOTA MALANG

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Sarjana Strata 1
Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Disusun Oleh :

Ika Winda Kusumawardani

201310370311123

TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2017

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir Dengan Judul :

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI
WORK ORDER ANDROID (WONDROID) MENGGUNAKAN
METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY* (UTAUT) PADA PDAM KOTA MALANG**

Diajukan Oleh:

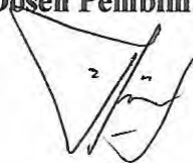
Ika Winda Kusumawardani

201310370311123

Telah Memenuhi Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

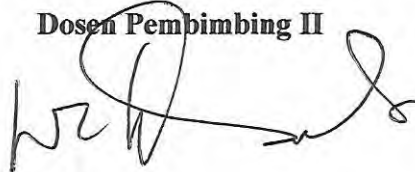
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Evi Dwi Wahyuni, M.Kom
NIP. 108.1703.0595

Dosen Pembimbing II



Wildan Suharso, M.Kom
NIDN. 07300038405

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI *WORK ORDER ANDROID (WONDROID)* MENGGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)*
PADA PDAM KOTA MALANG**

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh:

IKA WINDA KUSUMAWARDANI


201310370311123

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji

Pada tanggal 31 Oktober 2017

Menyetujui,

Penguji I



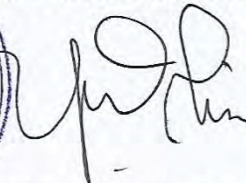
Gita Indah Marthasari, S.T., M. Kom
NIP. 108.0611.0442

Penguji II



Wahyu Andhyka Kusuma, M. Kom
NIP. 108.1410.0543

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Informatika



Irena Munarko, S.Kom., M.Sc.
NIP. 108.0611.0443

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ika Winda Kusumawardani

Tempat / Tgl Lahir : Malang / 18 Agustus 1995

NIM : 201310370311123

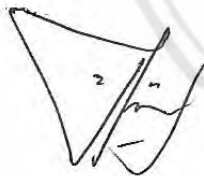
Fakultas / Jurusan : Teknik / Teknik Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan Judul “**Analisis Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi *Work Order* Android (WONDROID) Menggunakan Metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) Pada PDAM Kota Malang**” beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko / sanksi yang berlaku.

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Evi Dwi Wahyuni, M. Kom
NIP. 10817030595

Malang, 17 Oktober 2017

Yang Membuat Pernyataan



Ika Winda Kusumawardani

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur alhamdulillahirobbil ‘alamin penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir dengan judul:

“ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI *WORK ORDER ANDROID (WONDROID)* MENGGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)* PADA PDAM KOTA MALANG”

Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan yang harus ditempuh oleh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Malang guna menyelesaikan masa studi pada jenjang program Strata I.

Penulis merasa bahwa tugas akhir ini jauh dari sempurna, untuk itu mohon dari pembaca ataupun peneliti lanjutan memberikan kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan kedepan.

Malang, Oktober 2017

Penulis

DAFTAR ISI

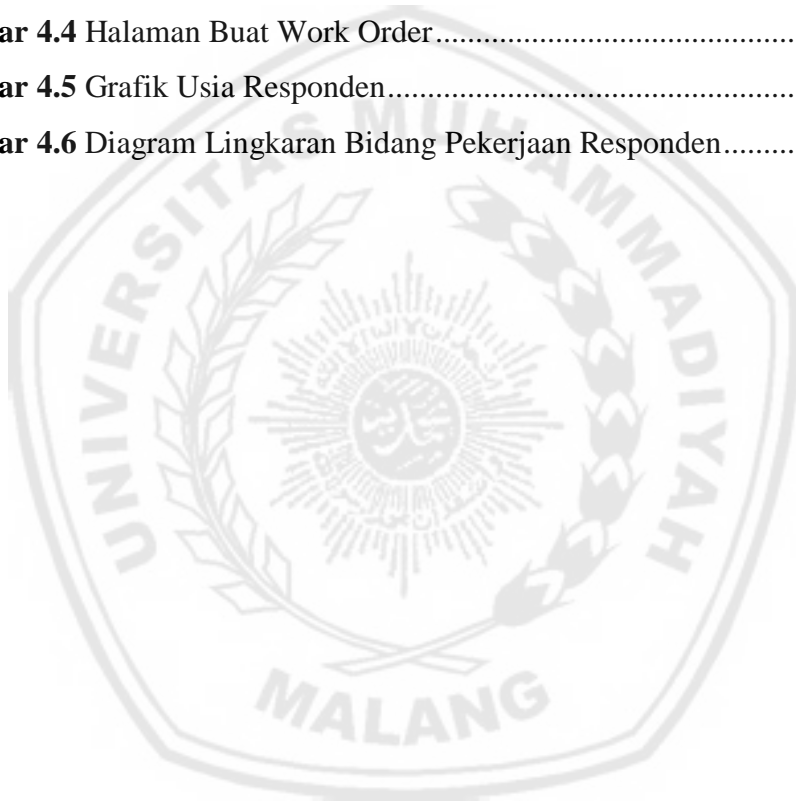
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR RUMUS.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 PDAM Kota Malang	8
2.2 Analisis Sistem.....	9
2.3 Aplikasi <i>Work Order</i> Android.....	10
2.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	10
2.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	16
2.6 Skala Likert	18
2.7 Uji Kelayakan Kuesioner	19
2.7.1 Uji Validitas	20
2.7.2 Uji Reliabilitas.....	21
2.8 Analisis Deskriptif Statistik	22

2.9 Uji t (Uji Statistik Parameter Individual)	22
2.10 Uji F (Uji Statistik Parameter Simultan)	22
2.11 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Studi Pustaka	25
3.1.1 Studi Literatur	25
3.1.2 Kajian Penelitian Terdahulu	25
3.2 Pengumpulan Data Awal.....	26
3.3 Identifikasi dan Analisis Masalah	26
3.4 Penentuan Variabel Penelitian.....	26
3.5 Penentuan Hipotesis	28
3.6 Penyusunan Kuesioner	29
3.7 Uji Kelayakan Kuesioner	32
3.7.1 Uji Validitas	33
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.8 Pengumpulan Data	34
3.9 Analisis Hasil Pengumpulan Data.....	34
3.9.1 Analisis Deskriptif Statistik	34
3.9.2 Uji Statistik t (Uji Statistik Parameter Individual)	34
3.9.3 Uji Statistik F (Uji Statistik Parameter Simultan).....	35
3.9.4 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	36
3.10 Kesimpulan.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Profil Aplikasi Work Order Android (Wondroid).....	37
4.1.1 Halaman Login	38
4.1.2 Halaman Beranda	39
4.1.3 Halaman Menu	39
4.1.4 Buat Work Order	40
4.2 Hasil Penelitian	41
4.2.1 Uji Kelayakan Kuesioner	41
4.2.1.1 Uji Validitas	41
4.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	43

4.2.2	Deskripsi Responden.....	44
4.2.3	Gambaran Jawaban Responden PDAM Kota Malang	47
4.2.3.1	Analisis Deskriptif Variabel <i>Performance Expectancy</i>	48
4.2.3.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Effort Expectancy</i>	49
4.2.3.3	Analisis Deskriptif Variabel <i>Social Influence</i>	49
4.2.3.4	Analisis Deskriptif Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	50
4.2.3.5	Analisis Deskriptif Variabel <i>Behavioral Intention</i>	51
4.2.3.6	Analisis Deskriptif Variabel <i>Use Behavior</i>	51
4.2.4	Uji t (Uji Statistik Parameter Individual)	52
4.2.5	Uji F (Uji Statistik Parameter Simultan)	54
4.2.6	Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	55
4.3	Uji Regresi Berganda Variabel Moderasi (<i>Gender</i> dan <i>Age</i>).....	56
4.4	Pembuktian Hipotesis.....	57
4.4.1	Pembuktian Hipotesis 1.....	57
4.4.2	Pembuktian Hipotesis 2.....	57
4.4.3	Pembuktian Hipotesis 3.....	58
4.4.4	Pembuktian Hipotesis 4.....	58
4.4.5	Pembuktian Hipotesis 5.....	59
4.4.6	Pembuktian Hipotesis 6.....	59
4.5	Pembahasan.....	60
4.5.1	Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> 60	
4.5.2	Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i>	60
4.5.3	Pengaruh <i>Social Influence</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i>	60
4.5.4	Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> Terhadap <i>Use Behavior</i>	61
4.5.6	Pengaruh <i>Behavioral Intention</i> Terhadap <i>Use Behavior</i>	61
4.5.7	Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> , <i>Effort Expectancy</i> dan <i>Social Influence</i> Secara Simultan Terhadap <i>Behavioral Intention</i>	62
BAB V	PENUTUP.....	63
5.1	Kesimpulan dan Saran.....	63
	DAFTAR PUSTAKA	65
	DAFTAR LAMPIRAN.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model UTAUT	13
Gambar 2.2 Teknik Sampling.....	16
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	24
Gambar 3.2 Model Konseptual	28
Gambar 4.1 Halaman Login	38
Gambar 4.2 Halaman Beranda.....	39
Gambar 4.3 Halaman Menu.....	39
Gambar 4.4 Halaman Buat Work Order.....	40
Gambar 4.5 Grafik Usia Responden.....	45
Gambar 4.6 Diagram Lingkaran Bidang Pekerjaan Responden.....	47



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Bagian.....	8
Tabel 2.2 Teori-Teori Yang Mendasari Model UTAUT	11
Tabel 2.3 Penentuan Skor Jawaban Kuesioner	19
Tabel 2.4 Kriteria Reliabilitas Cronbach's Alpha	21
Tabel 3.1 Indikator-Indikator Pada Variabel UTAUT	29
Tabel 3.2 Item-item Kuesioner.....	30
Tabel 4.1 Jenis-Jenis Work Order	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.3 Pernyataan Kuesioner yang Tidak Valid.....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.5 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4.6 Deskripsi Usia Responden.....	45
Tabel 4.7 Deskripsi Bidang Pekerjaan	46
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Performance Expectancy</i>	48
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Effort Expectancy</i> ...	49
Tabel 4.10 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Social Influence</i>	49
Tabel 4.11 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	50
Tabel 4.12 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Behavioral Intention</i>	51
Tabel 4.13 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Use Behavior</i>	51
Tabel 4.14 Hasil Uji t Parsial Terhadap Variabel <i>Behavioral Intention</i>	52
Tabel 4.15 Hasil Uji t Parsial Terhadap Variabel <i>Use Behavior</i>	53
Tabel 4.16 Hasil Uji F	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	55
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>) Tiap Variabel	56


DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1 Uji Validitas	20
Rumus 2.2 Uji Reliabilitas	21
Rumus 2.3 Rentang Skala	22
Rumus 2.4 Uji t (Uji Statistik Parameter Individual).....	22
Rumus 2.5 Uji F (Uji Statistik Parameter Simultan).....	23



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1



FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Teknik Mesin – Teknik Sipil – Teknik Elektro – Teknik Industri – Teknik Informatika – D3 Elektro
(Terakreditasi) (Terakreditasi) (Terakreditasi) (Terakreditasi) (Terakreditasi) (Terakreditasi)
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang Telp. (0341) 464318 -319 (Psw. 127) Fax. (0341) 460782, 460435
Website: ft.umm.ac.id Email: ftumm@umm.ac.id

Nomor : E.6.k / 52 /FT-Inf/UMM/III/2017
Lampiran : -
Perihal : *Permohonan Data Tugas Akhir*

9 Maret 2017

Kepada Yth. : Direktur Umum PDAM Kota Malang
Jl. Terusan Danau Sentani No. 100 Malang
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Guna melengkapi dan menyelesaikan skripsi di Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang, bagi mahasiswa kami sebagai berikut :

No	Nama	Jurusan	NIM
1	Ika Winda Kusumawardani	T. Informatika	201310370311123

Dengan Topik Tugas Akhir :


"Analisa Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi PDAM Menggunakan Metode UTAUT (Studi Kasus : PDAM Kota Malang)"

Kami mohon dengan hormat kepada Bapak / Ibu untuk dapat memberikan ijin / rekomendasi kepada mahasiswa tersebut untuk memperoleh data penelitian di PDAM Kota Malang.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n Dekan
Sekretaris Jurusan Teknik Informatika,




Yufis Azhar, S.Kom., M.Kom.


Tembusan Yth. :

1. Dekan FT
2. Pembantu Dekan I, II dan III
3. Arsip


LAMPIRAN 2



PEMERINTAH KOTA MALANG
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
JL. TERUSAN DANAU SENTANI NO. 100 MALANG TELP. (0341) 715103 (HUNTING)
FAX. (0341) 715107 PO. BOX 132 MALANG 65138
website : www.pdamkotamalang.com email : humas@pdamkotamalang.com



TIRTA DHARMA



Sertifikat No. ID 07 / 0591

Malang, 04 APR 2017

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Malang.
Jl. Raya Tlogomas No. 246
Di
MALANG

Nomor : 072 / 0042 / 2.04 / 35.73.601/2017
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Tugas Mata Kuliah

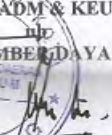
Berkenaan dengan surat Saudara Nomor : E.6.k/92/FT-Inf/UMM/III/2017 tanggal 09 Maret 2017 perihal dimaksud pada pokok surat, bersama ini kami beritahukan bahwa pada prinsipnya kami menyetujui menerima mahasiswa saudara, atas nama sebagai berikut :

No	Nama	NIM
1.	Ika Winda Kusumawardani	201310370311123

Adapun ketentuan lain untuk Pengambilan Data di Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang adalah sebagai berikut :

1. Penempatan diatur oleh pihak PDAM Kota Malang
2. Tidak mengganggu aktivitas kerja
3. Memenuhi peraturan/persyaratan yang ada di PDAM Kota Malang

Demikian untuk menjadikan periksa.

an.DIREKTUR UTAMA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTA MALANG
DIREKTUR ADM & KEUANGAN
MANAJER SUMBER DAYA MANUSIA

HERNANTO, SH
NPP : 10910211

LAMPIRAN 3

HASIL WAWANCARA PENELITIAN TUGAS AKHIR

Judul Penelitian : Analisis Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi Wondroid (*Work Order Android*) Menggunakan Metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) Pada PDAM Kota Malang

Penanya : Ika Winda Kusumawardani

Informan : Drs. Anjar Riyanto

Jabatan : Kepala Pusat Sistem Informasi Manajemen

Tanggal Wawancara : 5 April 2017

Waktu Wawancara : 10.00 – 10.55 WIB

Tempat : PDAM Tirta Dharma Kota Malang
(Jalan Terusan Danau Sentani No. 100 Kota Malang)

Pertanyaan dan Jawaban :

1. Q : Aplikasi atau sistem informasi apa saja yang ada di PDAM Kota Malang?
A : 90% pekerjaan di PDAM sudah terapkan. Aplikasi-aplikasi yang ada saat ini meliputi Aplikasi *E-Office*, Aplikasi *E-Office* SPPD, Aplikasi Akuntansi, Aplikasi Manajemen BBM, Aplikasi Billing, Aplikasi Catat Meter, Aplikasi Ganti Meter, Aplikasi *Human Resource Development*, Aplikasi *Overtime*, Aplikasi paSPAM, Aplikasi Pasang Baru, Aplikasi Produk Hukum, Aplikasi Rekondisi, Aplikasi Manajemen Aset Kantor, Aplikasi SIRESPOM, Aplikasi *Work Order* , SMS Air, Aplikasi *Water Utility Integrated Network* (WUIN), *Project Management* SIM, *Smallworld Internet Application Server*, Aplikasi Perpajakan, Aplikasi Buka Sementara, Aplikasi Tutup Sementara, Aplikasi Kas Penagihan, Sistem Informasi Pipa Jaringan, Aplikasi E-Rancangan Anggaran Biaya (RAB) dan SCADA.
2. Q : Apakah terdapat aplikasi yang sudah berjalan lebih dari 2 tahun ?
A : Semua aplikasi sudah berjalan lebih dari 2 tahun
3. Q : Aplikasi apa yang sering digunakan oleh pegawai PDAM Kota Malang ?
A : Aplikasi yang paling sering digunakan yaitu aplikasi *Work Order Android*
4. Q : Apakah aplikasi *Work Order Android* tersebut dibangun oleh bagian internal atau membeli dari programmer luar ?

- A : Aplikasi *Work Order* Android dibangun sendiri oleh bagian Sistem Informasi Manajemen
5. Q : Aplikasi *Work Order* Android mulai diterapkan pada tahun ?
- A : Aplikasi *Work Order* sudah ada sejak tahun 2005 namun masih berbasis desktop, guna mempercepat kinerja pelayanan PDAM Kota Malang, pada tahun 2012 aplikasi *Work Order* ditransmisikan menjadi aplikasi android dan juga dapat diakses melalui *website* lokal.
6. Q : Alasan mengapa aplikasi *Work Order* Android dibuat?
- A : Untuk mempercepat kinerja pelayanan di lingkungan internal, karena sebelum adanya aplikasi *Work Order* laporan-laporan dicatat secara manual kemudian didistribusikan ke bagian terkait keesokan harinya, sehingga dirasa tidak efektif dan responsif.
7. Q : Apakah aplikasi *Work Order* Android digunakan oleh seluruh pegawai PDAM Kota Malang ?
- A : Ya, aplikasi *Work Order* Android digunakan oleh seluruh pegawai PDAM Kota Malang.
8. Q : Berapakah jumlah pegawai PDAM Kota Malang yang menggunakan aplikasi *Work Order* Android ?
- A : Jumlah pegawai aktif yang ada pada PDAM Kota Malang berjumlah 381 pegawai
9. Q : Fitur-fitur apa saja yang terdapat pada aplikasi *Work Order* Android ?
- A : Fitur-fitur aplikasi *Work Order* Android meliputi,
- Master
 - Grup User : NRW, *Maintenance*, Perencanaan, SIM
 - Akses User
 - Jenis-jenis WO
 - Master Clour
 - Notifikasi
 - WO Terjadwal
 - Informasi
 - Kepuasan Respon
 - Report
10. Q : Dapatkah anda sebutkan kelebihan dan kekurangan dari aplikasi *Work Order* Android ?

A : Kelebihan aplikasi *Work Order* Android meliputi cepat dalam pendistribusian pekerjaan, dapat dilakukan dimanapun tidak terikat waktu dan tempat, petugas PDAM mendapatkan notifikasi *work order* secara *real time*.

Kekurangan aplikasi *Work Order* meliputi masalah kecepatan akses karena hanya memiliki 1 database server, fitur-fitur Aplikasi *Work Order* Android hanya diakses oleh pegawai internal.

11. Q : Adakah proses bisnis dari aplikasi *Work Order* Android?

A : Pada awalnya aplikasi dibuat oleh konsultan IT sehingga proses bisnis aplikasi *Work Order* Android tidak tertib.

12. Q : Apakah dengan penerapan aplikasi *Work Order* Android dapat mempercepat kinerja dalam pengolahan data ?

A : Ya, karena aplikasi *Work Order* Android dapat mempercepat pelayanan sehingga mempengaruhi cepatnya pengolahan data.

13. Q : Apakah dengan penerapan aplikasi *Work Order* Android menyebabkan terjadinya perubahan proses bisnis pada perusahaan?

A : Ya, awalnya memang diakses hanya melalui desktop, namun dengan berkembangnya teknologi aplikasi ini ditransmigrasikan ke dalam android sehingga proses bisnis pun berubah.

14. Q : Apakah dengan menerapkan aplikasi *Work Order* Android dapat meningkatkan efisiensi untuk pengguna ?

A : Ya jelas, surat perintah pekerjaan menjadi lebih cepat, ter-*record* dan *paperless*.

15. Q : Apakah selama diterapkannya aplikasi *Work Order* Android terdapat keluhan dari pengguna ?

A : Keluhan untuk sementara ini terletak pada jaringan.

Malang, 5 April 2017

Kepala Pusat Sistem Informasi Manajemen,



Drs. Anjar Rivanto
NIP. 03920310

LAMPIRAN 4



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144 – Jawa Timur Tlp. (0341) 464318, 464319 Fax. (0341) 460435, 460782
Website : ft.umm.ac.id - Email : ftumm@umm.ac.id

Bapak/Ibu/Sdr/i yang terhormat,

Saya, Ika Winda Kusumawardani jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang. Dalam hal ini saya sedang mengadakan penelitian Tugas Akhir. Kuesioner ini berhubungan dengan persepsi anda sebagai pengguna Wondroid. Segala informasi yang diterima dalam penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk keperluan akademis.

Atas kesediaan waktu, bantuan dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Kuesioner Penelitian Tugas Akhir

**Analisis Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi *Work Order* Android
(WONDROID) Menggunakan Metode *Unified Theory of Acceptance and
Use of Technology* (UTAUT) Pada PDAM Kota Malang**

I. DATA RESPONDEN

Hari / Tanggal Pengisian : Rabu, 20 September 2017
Nama : Juella Asmara
Usia : 34 tahun
Jenis Kelamin : Pria / ~~Wanita~~
Bidang Pekerjaan : Penguasa Lapangan

II. PETUNJUK PENGISIAN

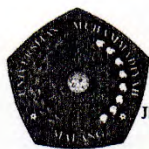
Berikut ini adalah pernyataan-pernyataan mengenai penerapan aplikasi *Work Order* Android pada PDAM Kota Malang. Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk memberikan tanggapan atas pertanyaan tersebut dengan memberi tanda centang (✓) pada kolom jawaban yang disediakan.

Adapun alternatif pilihan jawaban adalah sebagai berikut :

- SS (SANGAT SETUJU) = 5
 S (SETUJU) = 4
 R (RAGU-RAGU) = 3
 TS (TIDAK SETUJU) = 2
 STS (SANGAT TIDAK SETUJU) = 1

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
Performance Expectancy						
1.	Menurut saya menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android membantu pekerjaan saya sehari-hari.	✓				
2.	Menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android memungkinkan saya untuk menyelesaikan pekerjaan dengan lebih cepat.		✓			
3.	Menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android akan meningkatkan produktivitas kerja saya.	✓				
4.	Jika saya menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android, saya dapat meningkatkan kesempatan untuk mendapatkan kenaikan gaji.			✓		
Effort Expectancy						
5.	Interaksi dengan aplikasi <i>Work Order</i> Android jelas dan mudah dipahami.		✓			
6.	Saya mahir menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android.		✓			
7.	Menurut saya aplikasi <i>Work Order</i> Android mudah untuk digunakan.		✓			
8.	Belajar untuk mengoperasikan aplikasi <i>Work Order</i> Android mudah bagi saya.		✓			
Social Influence						
9.	Orang yang mempengaruhi perilaku saya, berpendapat bahwa saya seharusnya menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android.		✓			
10.	Orang-orang berpendapat bahwa saya lebih dihargai bila saya menggunakan <i>Work Order</i> Android.			✓		
11.	Secara keseluruhan, perusahaan telah mendukung adanya penggunaan aplikasi <i>Work Order</i> Android.	✓				

No.	Pernyataan	Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
Facilitating Condition						
12.	Saya memiliki sumber daya yang diperlukan untuk menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android. (misal : smartphone, internet)	✓				
13.	Saya memiliki pengetahuan yang diperlukan untuk menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android. (misal : paham menggunakan smartphone, paham menggunakan internet)	✓				
14.	Aplikasi <i>Work Order</i> Android cocok dengan semua teknologi yang telah saya gunakan.		✓			
15.	Tersedia tenaga khusus yang membantu saya jika terdapat kesulitan dalam penggunaan aplikasi <i>Work Order</i> Android.		✓			
Behavioral Intention						
16.	Saya akan selalu mencoba untuk menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android dalam pekerjaan sehari-hari.	✓				
17.	Saya memperkirakan akan menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android kedepannya.	✓				
18.	Saya berencana menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android sesering mungkin.	✓				
Use Behavior						
19.	Menggunakan Aplikasi <i>Work Order</i> Android merupakan ide yang baik.	✓				
20.	Aplikasi <i>Work Order</i> Android membuat pekerjaan lebih menarik.			✓		
21.	Menggunakan Aplikasi <i>Work Order</i> Android menyenangkan bagi saya.			✓		
22.	Saya suka bekerja dengan menggunakan Aplikasi <i>Work Order</i> Android.			✓		



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144 – Jawa Timur Tlp. (0341) 464318, 464319 Fax. (0341) 460435, 460782
Website : ft.umm.ac.id - Email : ftumm@umm.ac.id

Bapak/Ibu/Sdr/i yang terhormat,

Saya, Ika Winda Kusumawardani jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang. Dalam hal ini saya sedang mengadakan penelitian Tugas Akhir. Kuesioner ini berhubungan dengan persepsi anda sebagai pengguna Wondroid. Segala informasi yang diterima dalam penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk keperluan akademis.

Atas kesediaan waktu, bantuan dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Kuesioner Penelitian Tugas Akhir

**Analisis Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi *Work Order* Android
(WONDROID) Menggunakan Metode *Unified Theory of Acceptance and
Use of Technology* (UTAUT) Pada PDAM Kota Malang**

I. DATA RESPONDEN

Hari / Tanggal Pengisian : Agustrah Isnaini W / 20-9-2017
 Nama : Agustrah Isnaini W
 Usia : 45 tahun
 Jenis Kelamin : Pria / Wanita
 Bidang Pekerjaan : Staf pengendalian jaringan

II. PETUNJUK PENGISIAN

Berikut ini adalah pernyataan-pernyataan mengenai penerapan aplikasi *Work Order* Android pada PDAM Kota Malang. Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk memberikan tanggapan atas pertanyaan tersebut dengan memberi tanda centang (✓) pada kolom jawaban yang disediakan.

Adapun alternatif pilihan jawaban adalah sebagai berikut :

SS (SANGAT SETUJU) = 5
 S (SETUJU) = 4
 R (RAGU-RAGU) = 3
 TS (TIDAK SETUJU) = 2
 STS (SANGAT TIDAK SETUJU) = 1

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
Performance Expectancy						
1.	Menurut saya menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android membantu pekerjaan saya sehari-hari.	✓				
2.	Menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android memungkinkan saya untuk menyelesaikan pekerjaan dengan lebih cepat.	✓				
3.	Menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android akan meningkatkan produktivitas kerja saya.	✓				
4.	Jika saya menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android, saya dapat meningkatkan kesempatan untuk mendapatkan kenaikan gaji.					
Effort Expectancy						
5.	Interaksi dengan aplikasi <i>Work Order</i> Android jelas dan mudah dipahami.	✓				
6.	Saya mahir menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android.	✓				
7.	Menurut saya aplikasi <i>Work Order</i> Android mudah untuk digunakan.	✓				
8.	Belajar untuk mengoperasikan aplikasi <i>Work Order</i> Android mudah bagi saya.					
Social Influence						
9.	Orang yang mempengaruhi perilaku saya, berpendapat bahwa saya seharusnya menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android.			✓		
10.	Orang-orang berpendapat bahwa saya lebih dihargai bila saya menggunakan <i>Work Order</i> Android.				✓	
11.	Secara keseluruhan, perusahaan telah mendukung adanya penggunaan aplikasi <i>Work Order</i> Android.	✓				

No.	Pernyataan	Setuju	Sangat Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
Facilitating Condition						
12.	Saya memiliki sumber daya yang diperlukan untuk menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android. (misal : smartphone, internet)		✓			
13.	Saya memiliki pengetahuan yang diperlukan untuk menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android. (misal : paham menggunakan smartphone, paham menggunakan internet)	✓				
14.	Aplikasi <i>Work Order</i> Android cocok dengan semua teknologi yang telah saya gunakan.	✓				
15.	Tersedia tenaga khusus yang membantu saya jika terdapat kesulitan dalam penggunaan aplikasi <i>Work Order</i> Android.	✓				
Behavioral Intention						
16.	Saya akan selalu mencoba untuk menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android dalam pekerjaan sehari-hari.		✓			
17.	Saya memperkirakan akan menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android kedepannya.		✓			
18.	Saya berencana menggunakan aplikasi <i>Work Order</i> Android sesering mungkin.	✓				
Use Behavior						
19.	Menggunakan Aplikasi <i>Work Order</i> Android merupakan ide yang baik.		✓			
20.	Aplikasi <i>Work Order</i> Android membuat pekerjaan lebih menarik.		✓			
21.	Menggunakan Aplikasi <i>Work Order</i> Android menyenangkan bagi saya.	✓				
22.	Saya suka bekerja dengan menggunakan Aplikasi <i>Work Order</i> Android.	✓				

LAMPIRAN 5

1. Tabulasi Jawaban Responden

NO	PE				EE				SI			FC				BI			UB				TO-TAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	96
2	4	3	4	2	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	3	5	3	4	3	5	5	88
3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	94
4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	93
5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	89
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86
7	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	2	5	4	4	5	4	4	4	92
8	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
9	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
10	4	4	4	1	3	3	3	4	4	3	4	5	5	3	2	5	5	3	3	3	3	3	77
11	5	5	5	2	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	91
12	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
13	5	5	5	2	4	4	4	4	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86
14	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
15	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	3	3	5	5	3	5	5	5	3	3	85
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
17	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	92
18	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	85
19	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	83
20	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	80
21	5	4	5	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	88
22	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89
23	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	87
24	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	93
25	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	94
26	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
28	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	92
29	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	82
30	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	81
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	62
32	5	5	4	3	4	4	4	4	4	2	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	92
33	5	5	4	3	4	4	4	4	4	2	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	92
34	5	5	4	3	4	4	4	4	4	2	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	92
35	5	5	4	3	4	4	4	4	4	2	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	92
36	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	97
37	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	96
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110
39	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	100

40	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	91
41	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
43	5	5	5	3	5	5	5	4	3	2	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	96
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86
45	5	5	4	3	4	4	4	4	4	2	4	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	92
46	5	5	5	3	5	4	4	4	2	2	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	87
47	5	5	5	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	85
48	4	4	3	1	2	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	62
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
51	4	4	4	1	5	4	4	4	3	2	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	84
52	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	91
53	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	103
54	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	80
55	4	4	4	2	3	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	2	4	2	4	4	2	2	70
56	4	3	3	1	4	3	3	3	3	2	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	68
57	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	2	4	2	4	4	5	5	82
58	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	89
59	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79
60	4	4	4	2	4	3	4	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	76
61	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	84
62	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	85
63	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	89
64	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	93
65	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	80
66	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	107
67	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	99
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89
69	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89
70	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86
71	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	3	3	2	3	5	3	5	5	5	85
72	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	5	3	3	2	3	5	3	5	5	5	81
73	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	5	3	3	2	3	5	3	5	5	5	81
74	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87
75	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
76	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	92
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	109
78	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	80
79	4	4	4	2	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	94
80	3	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	94
81	5	5	4	3	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	95
82	5	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	90
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	108

84	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	79
85	5	5	4	4	4	2	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	94
86	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86
87	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	5	5	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	80
88	5	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86
89	5	5	4	2	4	4	5	5	4	2	5	5	5	5	5	2	4	4	4	5	4	4	92
90	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	102
91	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	101
92	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	81
93	4	4	4	4	5	3	3	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	90
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
95	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	2	4	2	4	4	4	4	90
96	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	99
97	5	5	5	1	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	86
98	4	2	5	4	5	4	3	4	4	2	5	4	2	4	5	4	4	4	4	5	3	3	84
99	4	2	5	4	5	4	3	4	4	3	5	4	2	4	5	4	4	4	4	5	2	2	83
100	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	5	4	80
101	4	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	3	5	3	4	82
102	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	101
103	4	2	5	4	3	4	3	4	4	5	2	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	85



LAMPIRAN 6

2. Hasil Uji Validitas

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	Total
Item1 Pearson Correlation	1	.464	.447	.020	.281	.339	.482	.340	.021	.018	.032	.460	.338	.254	-.218	.262	-.028	.168	.234	.382	.009	.356	.336	.482
Sig. (1-tailed)		.003	.005	.431	.057	.027	.002	.027	.463	.460	.430	.004	.027	.077	.112	.071	.439	.175	.086	.014	.480	.021	.028	.003
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item2 Pearson Correlation	.464	1	.005	-.133	.221	.277	.619	.324	.048	-.159	.156	.429	.183	.630	.025	.061	.014	.188	.184	.550	-.080	.679	.647	.580
Sig. (1-tailed)	.003		.490	.490	.231	.108	.059	.033	.384	.186	.193	.006	.154	.000	.446	.387	.469	.148	.152	.000	.330	.000	.000	.000
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item3 Pearson Correlation	.447	.005	1	.312	.293	.395	.296	.477	-.054	.104	.122	.189	.280	.021	-.149	.539	.127	.222	.187	.191	.388	.160	.027	.416
Sig. (1-tailed)	.005	.490		.039	.049	.012	.047	.002	.384	.283	.249	.146	.057	.454	.208	.001	.241	.107	.149	.200	.013	.187	.440	.008
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item4 Pearson Correlation	.032	-.133	.312	1	.201	.033	.263	.211	.479	.446	.292	.200	.018	-.040	.290	.273	.249	.315	.236	.307	.356	.170	.103	.476
Sig. (1-tailed)	.431	.231	.039		.131	.428	.070	.119	.002	.005	.049	.133	.461	.412	.051	.062	.081	.037	.093	.041	.021	.172	.283	.003
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item5 Pearson Correlation	.281	.221	.293	.201	1	.546	.369	.356	-.037	.042	-.055	.463	.175	.236	.018	.363	.328	.407	.354	.336	.155	.095	.312	.507
Sig. (1-tailed)	.057	.108	.049	.131		.001	.040	.021	.420	.406	.381	.003	.165	.093	.461	.026	.031	.009	.022	.032	.195	.360	.038	.001
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item6 Pearson Correlation	.339	.277	.395	.033	.546	1	.327	.371	-.027	-.268	.160	.176	.451	.507	-.106	.235	.414	.267	.454	.301	.092	.203	.210	.529
Sig. (1-tailed)	.027	.059	.012	.428	.001		.032	.017	.442	.065	.187	.163	.004	.001	.279	.094	.008	.066	.004	.044	.306	.129	.121	.001
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item7 Pearson Correlation	.462	.619	.296	.263	.309	.327	1	.659	.201	.057	.116	.200	.085	.435	.259	.180	.073	.373	.137	.341	.134	.518	.577	.665
Sig. (1-tailed)	.002	.000	.047	.070	.040	.032		.000	.201	.376	.260	.133	.300	.006	.046	.158	.343	.016	.224	.028	.228	.001	.000	.000
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item8 Pearson Correlation	.340	.324	.477	.211	.356	.371	.659	1	.143	.050	.318	.158	.215	.537	.161	.305	.197	.332	.518	.376	.476	.404	.379	.308
Sig. (1-tailed)	.027	.033	.002	.119	.021	.017	.000		.214	.392	.036	.190	.115	.001	.186	.042	.136	.030	.001	.016	.003	.010	.015	.000
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item9 Pearson Correlation	.021	.049	-.064	.479	-.037	-.027	.151	.143	1	.417	.302	.190	.240	.173	.105	-.199	.344	-.057	.234	.243	.408	.115	.070	.347
Sig. (1-tailed)	.463	.394	.384	.002	.420	.442	.201	.214		.008	.044	.145	.089	.167	.281	.134	.025	.375	.095	.086	.001	.281	.349	.024
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item10 Pearson Correlation	.018	-.159	.104	.446	.042	-.289	.057	.050	.417	1	.045	.228	-.292	-.413	.205	.124	.235	.180	.197	-.099	.344	-.013	.076	.159
Sig. (1-tailed)	.460	.188	.283	.005	.408	.065	.376	.392	.008		.403	.008	.100	.049	.126	.247	.094	.158	.135	.373	.025	.470	.338	.188
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item11 Pearson Correlation	.032	.156	.122	.292	-.055	.160	.116	.318	.302	.045	1	-.117	.170	.402	.315	-.064	.335	.081	.350	.299	.206	.513	.288	.487
Sig. (1-tailed)	.430	.193	.249	.049	.381	.187	.260	.036	.044	.403		.259	.172	.010	.037	.361	.028	.327	.023	.045	.124	.001	.052	.002
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item12 Pearson Correlation	.460	.429	.189	.200	.483	.176	.200	.318	.190	.228	-.117	1	.236	.161	-.333	.185	.038	.072	.118	.446	.169	.299	.214	.387
Sig. (1-tailed)	.004	.006	.146	.133	.003	.163	.133	.190	.145	.100	.258		.093	.185	.029	.152	.423	.344	.257	.005	.187	.046	.116	.013
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item13 Pearson Correlation	.338	.183	.280	.018	.175	.451	.095	.215	.240	-.293	.170	.236	1	.551	-.324	.192	.196	.143	.201	.302	.377	.121	.112	.360
Sig. (1-tailed)	.027	.154	.057	.461	.165	.004	.300	.115	.089	.049	.172	.093		.000	.003	.142	.137	.214	.132	.044	.015	.251	.267	.020
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item14 Pearson Correlation	.254	.830	.021	-.040	.226	.507	.435	.537	.173	.413	.402	.161	.551	1	.962	.019	.166	.288	.446	.455	.183	.498	.565	.639
Sig. (1-tailed)	.077	.000	.464	.412	.099	.001	.006	.001	.107	.008	.010	.185	.000		.000	.365	.459	.179	.002	.005	.004	.153	.002	.000
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item15 Pearson Correlation	-.218	.025	-.146	.290	.018	-.106	.299	.161	.105	.205	.315	-.333	-.324	.062	1	-.124	.103	.337	.070	.000	-.021	.255	.228	.208
Sig. (1-tailed)	.112	.446	.208	.051	.461	.279	.046	.186	.281	.126	.037	.029	.033	.365		.246	.284	.028	.349	.500	.405	.076	.101	.122
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item16 Pearson Correlation	.262	.061	.539	.273	.340	.235	.180	.305	-.189	.124	-.064	.185	.192	.019	-.124	1	.109	.532	.175	.237	.402	-.034	.116	.324
Sig. (1-tailed)	.071	.387	.001	.066	.028	.094	.158	.042	.134	.247	.361	.152	.142	.459	.246		.274	.001	.165	.082	.010	.426	.261	.030
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item17 Pearson Correlation	-.028	.014	.127	.249	.328	.414	.073	.197	.344	.235	.335	-.035	.196	.166	.103	.109	1	.426	.459	.360	.505	.148	.323	.505
Sig. (1-tailed)	.439	.469	.241	.081	.031	.008	.343	.136	.025	.094	.028	.423	.137	.178	.284	.274		.007	.004	.020	.001	.205	.033	.001
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item18 Pearson Correlation	.169	.188	.222	.315	.407	.267	.373	.332	-.067	.180	.081	.072	.143	.288	.337	.532	.426	1	.259	.372	.376	.277	.596	.563
Sig. (1-tailed)	.175	.140	.107	.037	.009	.065	.016	.030	.375	.158	.327	.344	.214	.052	.028	.001	.007		.072	.017	.016	.059	.000	.000
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item19 Pearson Correlation	.234	.194	.187	.236	.354	.454	.137	.518	.234	.197	.350	.118	.201	.446	.070	.175	.469	.269	1	.454	.318	.256	.242	.801
Sig. (1-tailed)	.095	.152	.148	.093	.022	.004	.224	.001	.095	.135	.023	.257	.132	.005	.349	.165	.004	.072		.004	.037	.076	.087	.000
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item20 Pearson Correlation	.382	.550	.151	.307	.326	.301	.341	.376	.243	.059	.299	.446	.302	.455	.000	.237	.360	.372	.454	1	.308	.585	.602	.710
Sig. (1-tailed)	.014	.000	.200	.041	.032	.044	.026	.016	.086	.373	.045	.005	.044	.004	.500	.092	.020	.017	.004		.041	.000	.000	.000
N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
Item21 Pearson Correlation	.909	-.080	.389	.350	.139	.082	.134	.476	.405	.341	.239	.160	.377	.183	.021	.402	.596	.376	.316	.306	1	.141	.164	.507

3. Hasil Uji Reliabilitas

Scale: ALL VARIABLES

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.873	21

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	81.85	62.133	.464	.868
item2	82.15	58.383	.499	.867
item3	81.94	62.184	.390	.870
item4	83.06	59.684	.317	.878
item5	82.03	61.343	.465	.868
item6	82.06	59.746	.519	.866
item7	82.15	59.883	.587	.864
item8	82.09	59.335	.654	.862
item9	82.18	63.653	.286	.873
item11	82.67	60.292	.385	.872
item12	81.91	62.023	.367	.871
item13	81.97	62.468	.408	.870
item14	82.18	57.091	.605	.862
item16	81.88	63.797	.316	.872
item17	82.36	60.239	.415	.870
item18	82.03	62.968	.510	.869
item19	82.33	59.542	.540	.865
item20	81.91	60.335	.700	.863
item21	81.79	62.235	.444	.869
item22	82.12	58.047	.591	.863
item23	82.18	59.341	.614	.863

4. Hasil Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.076	1.248		2.464	.015
Performance Expectancy	-.009	.096	-.010	-.090	.929
Effort Expectancy	.413	.098	.477	4.205	.000
Social Influence	.223	.102	.210	2.190	.031

a. Dependent Variable: Behavioral Intention

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.250	1.468		2.214	.029
Facilitating Conditions	.576	.099	.511	5.800	.000
Behavioral Intention	.328	.118	.245	2.784	.006

a. Dependent Variable: Use Behavior

5. Hasil Uji F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	116.359	3	38.786	19.076	.000 ^b
Residual	201.292	99	2.033		
Total	317.650	102			

a. Dependent Variable: Behavioral Intention

b. Predictors: (Constant), Social Influence, Performance Expectancy, Effort Expectancy

6. Hasil Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
item1	4.39	.556	33
item2	4.09	.947	33
item3	4.30	.637	33
item4	3.18	1.131	33
item5	4.21	.650	33
item6	4.18	.769	33
item7	4.09	.678	33
item8	4.15	.667	33
item9	4.06	.556	33
item10	4.06	.659	33
item11	3.58	.902	33
item12	4.33	.692	33
item13	4.27	.574	33
item14	4.06	.933	33
item15	2.36	1.220	33
item16	4.36	.489	33
item17	3.88	.857	33
item18	4.21	.415	33
item19	3.91	.765	33
item20	4.33	.540	33
item21	4.45	.564	33
item22	4.12	.857	33
item23	4.06	.704	33
Total	92.36	7.822	33

7. Hasil Uji Regresi Moderasi Gender

a. *Performance Expectancy * Gender -> Behavioral Intention*

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	11.716	2.216		5.286	.000
performance expectancy	.349	.185	.303	1.892	.061
gender	-2.595	2.712	-.627	-.957	.341
performance ex. x gender	.186	.226	.551	.824	.412

a. Dependent Variable: behavioral intention

b. *Effort Expectancy * Gender -> Behavioral Intention*

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	7.880	1.842		4.278	.000
effort expectancy	.492	.112	.499	4.375	.000
gender	-4.990	2.378	-1.206	-2.098	.039
effort ex*gender	.326	.148	1.240	2.198	.030

1. Dependent Variable: behavioral intention

c. Social Influence * Gender -> Behavioral Intention

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	6.606	2.750		2.402	.018
social influence	.764	.226	.630	3.388	.001
gender	2.267	3.135	.548	.723	.471
social influence*gender	-.142	.265	-.376	-.535	.594

a. Dependent Variable: behavioral intention

8. Hasil Uji Moderasi Age

a. Performance Expectancy * Age -> Behavioral Intention

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	18.066	5.682		3.180	.002
performance expectancy	-.432	.365	-.498	-1.183	.240
age	-.279	.132	-1.553	-2.112	.037
performance ex*age	.019	.008	1.872	2.210	.029

a. Dependent Variable: behavioral intention

b. Effort Expectancy * Age -> Behavioral Intention

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.511	5.406		.649	.518
effort expectancy	.502	.342	.587	1.469	.145
age	.013	.125	.073	.104	.917
effort ex*age	-6.478	.008	-.007	-.008	.993

a. Dependent Variable: behavioral intention

c. Social Influence * Age -> Behavioral Intention

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	8.542	5.622		1.520	.132
social influence	.245	.493	.233	.497	.620
age	-.042	.126	-.236	-.338	.736
social influence*age	.005	.011	.381	.465	.643

a. Dependent Variable: behavioral intention

d. Facilitating Condition * Age -> Behavioral Intention

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.244	5.202		.239	.812
facilitating conditions	.633	.318	.760	1.993	.049
age	.075	.132	.418	.571	.569
facilitating * age	-.004	.008	-.445	-.530	.598

a. Dependent Variable: behavioral intention



DAFTAR PUSTAKA

- [1] Annisa, Cyntia. Sulistiowati. Lemantara, Julianto. (2016). “ Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Penerimaan Aplikasi STIKOM *INSTITUSIONAL REPOSITORY* (SIR) Dengan Model UTAUT Pada Institus Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya”. *JSIKA*. Vol. 5, No. 11.
- [2] Fandhilah. (2015). “Model Penerimaan Dan Penggunaan Program Aplikasi Akuntansi Pada Siswa SMK Studi Kasus SMK Yadika 1 Dan SMK Yadika 2 Jakarta Barat”. *Jurnal Bianglala Informatika*. Vol. 3 No. 2.
- [3] Farabi, Nur Ali. (2016). “Analisis Penerapan Sistem Informasi ZISW Dengan Menggunakan Metode UTAUT”. *Indonesian Journal on Computer and Information Technology*. Vol. 1 No. 2.
- [4] Iriani, Siska. Suyanto, M. Amborowati, Armadyah. (2014). “Pengujian Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah Berbasis Web Kabupaten Pacitan Dengan Menggunakan *Unified Theory Of Acceptance and Use Of Technology* (UTAUT) ”. *IJINS – Indonesian Journal on Networking and Security*. Vol. 3 No.2.
- [5] Kristoforus, R. Andayani, Sri. (2013). “Analisis Perilaku Penggunaan Sistem informasi Menggunakan Model UTAUT”. *Seminar Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi Terapan 2013*. ISBN: 979-26-0266-6.
- [6] Kusuma, Wahyu Andhika. Noviasari, Vebrian. Marthasari, Gita Indah. (2016). “ Analisis *Usability* Dalam *User Experience* Pada Sistem KRS-Online UMM Menggunakan *USE Questionnaire*”. *JNTETI*. Vol. 5, No. 4.
- [7] Mahendra, Irfan. (2016). “Analisa Penerimaan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) Pada PT GBS Menggunakan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT)”. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*. Vol. XII No. 2.
- [8] S. Dasgupda, M. Haddad, P. Weiss, E. Bermudez. (2007). “User Acceptance of Case Tools in System Analysis and Design: an Empirical Study, ” *Journal of Informatics Education Research*, Vol. 9, hal. 51-78.
- [9] Sedana, I. G. N., Wijaya, Wisnu St. (2009). “Penerapan Model UTAUT Untuk Memahami Penerimaan Dan Penggunaan Learning Management System Studi

- Kasus: Experiential E-Learning of Sanata Dharma University”. *Journal of Information Systems*, Vol. 5 No.2.
- [10] Sedana, I. G. N., Wijaya, Wisnu St. (2010). “UTAUT Model For Understanding Learning Management System”. *International Technology Management*. Vol. 2, No. 2.
- [11] Sundaravej, T., (2010). “Empirical Validation of Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Model”. *Journal of Global Information Technology Management*. Vol. 13, No. 1, hal. 5-27.
- [12] Tan, Paul Juinn Bing. (2013). “Student’s Adoptions and Attitudes Towards Electronic Placement Tests : A UTAUT Analysis”. *American Journal of Computer Technology and Application*. Vol. 1, No. 1.
- [13] V. Venkatesh, M.G. Morris, G.B. Davis, F.D. Davis. (2003). “User Acceptance Of Information Technology: Toward A Unified View” *MIS Quarterly*, Vol. 27, pp. 425-478.
- [14] Djaali. 2008. “Skala Likert”. Jakarta: Pustaka Utama.
- [15] Sugiyono. 2010. “Metode Penelitian pendidikan.” Bandung: Alfabeta.
- [16] Sujarweni, V. Wiratna. 2012. “Statistika Untuk Penelitian”. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [17] Sugiyono. 2011. “Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)”. Bandung: Alfabeta.
- [18] Fatmasari. Ariandi, Muhammad. (2014). “Studi Komparatif Metode UTAUT dan TAM Terhadap Penerapan Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik Universitas Bina Darma Palembang)”. *Prosiding SnaPP2014 Sains, Teknologi, dan Kesehatan*, Vol. 4, No. 1.
- [19] Matondang, Z. (2009). “Validitas dan Reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian”. *Jurnal Tabularasa PPS UNIMED*. Vol. 6 No. 1. hal. 93.
- [20] Nasir, Muhammad. (2013). “Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa Di Palembang Menggunakan Metode Utaut”. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*. ISSN: 1907 – 5022.